



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MOEY

A Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL, com sede na Rua Castilho, 233/233-A, 1099-004 Lisboa (doravante a “Caixa Central”), é detentora da marca Moey, uma solução bancária digital, sob a qual criou uma Aplicação (doravante, “app Moey”), para prestação de serviços bancários 100% mobile.

Para que a aplicação funcione, é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais dos seus Utilizadores ou de terceiros que participem em transações com os Utilizadores, o que faz conforme a legislação aplicável, em particular, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante o “RGPD”) que, juntamente com o presente documento, o Utilizador deve impreterivelmente ler atentamente.

A Caixa Central recolhe, ainda, informação armazenada no equipamento terminal dos Utilizadores dos serviços digitais (onde se incluem terceiros que visitem os Canais Digitais da Caixa Central), caso estes consentam. Para tanto, devem os Utilizadores dos serviços digitais consultar a presente Política de Privacidade e a Política de Cookies da Moey.

1. Quem é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento dos dados é a Caixa Central, com sede na Rua Castilho, 233/233-A, 1099-004 Lisboa, na qualidade de detentora da marca comercial Moey.

2. Que dados vamos recolher sobre si e sob que fundamento de legitimidade?

Para efeitos de registo na app Moey são tratados os dados e-mail e telemóvel. Estes são os dados estritamente necessários para esta finalidade.

No processo de abertura de conta Moey o Utilizador é identificado através de uma de duas formas, as quais estão condicionadas ao consentimento do mesmo:

- Videochamada
- Chave móvel digital

Uma vez devidamente recolhidos os dados de identificação do Utilizador, são recolhidos os dados adicionais que permitem à Caixa Central conduzir o processo de análise tendente à abertura da conta Moey, observando-se, nesta matéria, legislação específica, nomeadamente respeitante à prevenção do branqueamento de capitais e combate ao terrorismo.

Nesse sentido, os dados recolhidos e tratados, no âmbito das diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e, posteriormente, decorrentes da execução do contrato (utilização da conta Moey através da app Moey) são: nome, endereço, data de nascimento, email, número de telemóvel, nome de Utilizador, morada e profissão, endereço IP, e sua navegação pelos nossos sites ou app, número de documento de identificação do Utilizador e cópia/imagem do cartão de identificação, voz e imagem.

Caso opte, poderá, a todo momento, fornecer a localização do seu dispositivo, o que servirá não só para acautelar a segurança da utilização da sua conta Moey, como também para que lhe possamos oferecer promoções e produtos adequados. Poderá, nessa medida, a qualquer altura retirar o acesso a este dado, nas definições do seu dispositivo.

Naturalmente, estando em causa a prestação de serviços bancários, iremos tratar dados patrimoniais e bancários, para operacionalizar transações e operações a seu pedido.

Para levar a cabo o tratamento de cada um dos seus dados, o responsável pelo tratamento tem por base um ou mais dos seguintes fundamentos legais:

- Execução e gestão do contrato de abertura de conta Moey ou diligências pré-contratuais– vg. tratamento de dados relativos à execução de um pagamento de serviços, ou utilização de dados para registo na app Moey;
- Cumprimento de obrigações legais – vg. para prevenção da fraude e branqueamento de capitais, teremos de tratar dados relativos aos titulares;
- Interesse legítimo do responsável pelo tratamento – vg. tratamento de dados no âmbito de campanhas de marketing de produtos e serviços similares;
- Consentimento transmitido pelo titular dos dados – vg. tratamento de dados de voz e imagem para a realização da videochamada para abertura de conta Moey.

3. Quais as finalidades para tratar os seus dados?

No âmbito da disponibilização da app Moey para utilização da sua conta Moey tratamos os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Registo do Utilizador na Aplicação e processo de “onboarding”;
- Utilização das funcionalidades da Aplicação - v.g. poupanças por objetivos, grupos para partilha de despesas, categorização de despesas;
- Controlos de segurança e autenticação;
- Definição de perfis para envio de comunicações de marketing direto personalizadas;
- Apresentação de informação agregada sobre contas e disponibilização de informação a entidades devidamente autorizadas sobre as contas do Utilizador e prestadores de serviços de iniciação de pagamento, em virtude das obrigações previstas no Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2015/2366 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro (Diretiva de Serviços de Pagamento);
- Análise da navegação dos Utilizadores para melhoria do funcionamento da app Moey;
- Melhoria da qualidade de serviço;
- Comunicação e Marketing;
- Gestão de Campanhas, Concursos, Passatempos e Eventos;
- Cumprimento de obrigações legais, combate à fraude e prevenção do branqueamento de capitais;
- Gestão de Risco e Controlo de Gestão;
- Gestão Comercial e Contratual;
- Segurança Informática e Proteção de Dados;
- Obrigações Fiscais e contabilísticas; Cumprimento de obrigações legais e regulamentares.

4. Funcionalidades da Aplicação e legitimidade de tratamento de dados pessoais

4.1. Visibilidade para outros Utilizadores

Determinadas funcionalidades da app Moey estão disponíveis para os Utilizadores que permitam a sua identificação como titular de uma conta Moey através do seu contacto de telemóvel.

Assim, concluída a abertura de conta Moey, sempre que tenha registado o número de telemóvel de outros Utilizadores da conta Moey na sua lista de contactos e estes tenham consentido junto da Caixa Central, estarão sinalizados como tal.

Esta sinalização permite a utilização das funcionalidades de interação entre os seus contactos disponíveis na app Moey, como, por exemplo, o envio de dinheiro entre Utilizadores da app Moey.

Os Utilizadores podem, a qualquer momento, optar por retirar a sua visibilidade ou por não permitir o acesso à sua lista de contactos por parte da app Moey, através das definições da app Moey ou do dispositivo utilizado.

4.2. Utilização de imagens

Em determinadas funcionalidades da app Moey é permitida ao Utilizador a inclusão de imagens armazenadas no seu dispositivo onde se encontra instalada a app Moey

Nesta medida, o acesso às imagens que o Utilizador pretende incluir em determinada ação decorrente da utilização da app Moey está condicionada ao consentimento e à ação do Utilizador.

De igual forma, a qualquer momento, pode o Utilizador retirar esta permissão de acesso às imagens armazenadas no seu dispositivo através das definições do mesmo.

4.3. My Moey (“feed” de transações)

O feed de transações do Utilizador tem parte da sua informação mais relevante, resultante da sua utilização da app Moey. Tipicamente, estes dados serão tratados em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo ou abertura de conta na Aplicação.

Os dados disponíveis na funcionalidade My Moey – e, naturalmente, objecto de tratamento por parte da Caixa Central – são os seguintes:

- Balanço, onde se incluem as poupanças, rendimentos, despesas, pedidos pendentes (recebidos ou enviados pelo Utilizador);
- Balanço referente à Utilização da Aplicação;
- Transações efetuadas através da Aplicação.

4.4. Informação sobre transações

Sempre que o Utilizador faça uma transação através da app Moey, serão tratados os seguintes dados, tipicamente tendo por fundamento a execução de contrato e o cumprimento de obrigações legais e, no caso do acesso a informação contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na Aplicação (lista de contactos e arquivo de imagens) o seu consentimento:

- Data, hora, montante, detalhes do beneficiário (v.g. IBAN, BIC/SWIFT);
- IP, nome, email e informação de registo na Aplicação do remetente e do destinatário;
- Mensagens associadas (v.g. descrição da transação incluída pelo remetente, para o destinatário);
- Informação sobre o dispositivo utilizado para fazer o pagamento bem como o método de pagamento;

- Imagens em anexo, caso o Utilizador pretenda juntar alguma imagem;
- Periodicidade do pagamento (se aplicável);
- Standing orders (i.e. ordens permanentes) (número de autorização, tipo, máximo montante por transação, histórico de transações);
- Divisão de despesas com outros Utilizadores.

Verificando-se o previsto em “Visibilidade para outros Utilizadores” em termos de permissões, um Utilizador pode decidir enviar um pedido a outros Utilizadores. O Utilizador Destinatário pode aceder ao pedido e transferir os fundos solicitados ou recusá-lo, sendo dada nota disso ao Utilizador Remetente.

4.5. Stats

Aquando de uma transação efetuada pelo Utilizador, a Moey irá tratar essa informação, categorizando-a com o intuito de informar o Utilizador sobre os seus gastos. Cada transação é organizada por categoria – Supermercados e lojas, Família, Casa, Restaurantes e cafés, Cultura, etc. – por forma a que o Utilizador obtenha uma visualização analítica dos seus gastos e despesas, numa baliza temporal mensal.

Para operacionalizar esta funcionalidade na app Moey, é tratada informação relativa ao Utilizador bem como ao comerciante, sendo o caso. Estes dados serão tratados em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo ou abertura de conta na app Moey.

No final de cada mês o Utilizador tem a informação relativa ao total das despesas nesse mês e o total relativo a cada categoria com a percentagem/peso que cada categoria tem nos seus gastos, possibilitando uma organização financeira dos seus recursos.

4.6. (In & Out) Reforço de conta

A funcionalidade de “reforço de conta”, possibilita ao Utilizador colocar fundos na sua conta Moey. Este reforço é efetuado através da transferência de fundos, de uma diferente conta bancária para a sua conta Moey. O Utilizador irá fornecer os dados do cartão a partir do qual irá transferir os fundos: n.º do cartão, nome do titular, data de expiração e CVC. Caso o Utilizador queira guardar os dados do cartão que utilizou para fazer o reforço de conta, estes ficam alojados numa plataforma externa à app (*gateway* de pagamentos), com as necessárias medidas de proteção dos seus dados. A Caixa Central não tem acesso a estes dados, sendo os mesmos utilizados apenas para esta finalidade, ou seja, o reforço de conta pelo Utilizador.

4.7. Pagamentos – Pagamentos de Serviços, Pagamentos ao Estado ou Carregamento de telemóvel

O Utilizador pode ainda utilizar a app para efetuar pagamentos de serviços, pagamentos ao Estado e carregamentos de telemóveis, e cujo tratamento de dados é feito em virtude da execução contratual.

Quando o Utilizador selecciona a operação de carregamento de telemóvel, serão tratados os seguintes dados: número de telemóvel para carregamento, operadora, e adicionalmente, dados para a fatura, ou seja, o nome e Número de Identificação Fiscal do Utilizador.

4.8. Poupança por objetivos (“Goals”)

O Utilizador pode definir os seus objetivos de poupança, sendo tratados os seguintes dados, tipicamente em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando abertura de conta na app Moey, e, no caso do acesso a informação contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na Aplicação (lista de contactos e arquivo de imagens) o seu consentimento:

- Lista de objetivos, data e/ou montante na qual pretende o Utilizador que estejam cumpridos;

- Balanço total e balanço por objetivo;
- Movimentos por objetivo (depósito, levantamento e montante);
- Imagem associada;
- Frequência das entradas.

4.9. Groups (“Grupos de despesas”)

Uma das funcionalidades da app Moey é a possibilidade de poder criar grupos para partilha de despesas com outros Utilizadores. Para tanto, são tratados os seguintes dados, tipicamente em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando da abertura de conta na app Moey e no caso do acesso a informação contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na app Moey (lista de contactos e arquivo de imagens) o seu consentimento:

- Nome, tipo e membros do grupo;
- Listas de grupos;
- Dívidas do Utilizador e valores que outros membros do Grupo lhe devem e o status de cada despesa (v.g. pago/por pagar), com informação acerca de data, valores, descrição, categoria de despesa;
- Pagamentos dentro do grupo;
- Envio de lembretes (“reminders”) para pagamento;
- Imagens anexadas aos pedidos.

5. Apresentação de informação agregada sobre contas e disponibilização de informação a entidades devidamente autorizadas sobre as contas do Utilizador e prestadores de serviços de iniciação de pagamento, em virtude das obrigações previstas no Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2015/2366 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro (Diretiva de Serviços de Pagamento)

Serviço de informação sobre contas – agregação de informação sobre contas do Utilizador e acesso à conta à ordem Moey

O serviço de informação sobre contas permite que os Utilizadores agreguem, por exemplo, numa única aplicação, ou website, informação sobre as contas detidas junto de um ou mais prestadores de serviços de pagamento (v.g. bancos), bastando para tal que estas contas sejam acessíveis online. Este serviço permite que o Utilizador tenha uma visão global da sua situação financeira, ainda que detenha contas de pagamento em diferentes instituições, mesmo que estas estejam domiciliadas em diferentes Estados-Membros.

A Caixa Central faculta, através da app Moey, o serviço de agregação de contas, recebendo informação de outras entidades, quando devidamente autorizada pelo Utilizador, em virtude de execução do contrato celebrado com o Utilizador. Mais, faculta ainda – em cumprimento de obrigação legal — informação solicitada a outros prestadores, se estes se encontrarem devidamente autorizados pelo Utilizador. A informação trocada entre Prestadores tendo em vista o serviço de informação sobre contas é a informação estritamente necessária.

Os dados recebidos e transferidos pela Caixa Central em virtude dos serviços de agregação de contas não contêm dados de pagamento sensíveis, que, nos termos do no Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, são dados.

6. Definição de perfis e dados pessoais

Para atingir uma melhor performance na utilização da app Moey, e desta forma beneficiar do conjunto das suas funcionalidades, a Moey elabora perfis.

Para a elaboração de perfis, a app Moey tem em conta a idade, género e zona de residência do Utilizador e, adicionalmente, recolhe informação através da localização do dispositivo do Utilizador (quando permitido) e das transações levadas a cabo através da aplicação (v.g. categorias de produtos adquiridas), e ainda da utilização das funcionalidades disponíveis na app ou número de interações através do serviço de apoio telefónico (call center).

Com base no perfil que é traçado, o Utilizador é incluído num determinado segmento para, dessa forma, a Moey lhe poder enviar promoções ou novidades personalizadas.

7. Gestão do envio de comunicações de marketing direto personalizadas

Para receção de comunicações personalizadas de marketing, o Utilizador tem a opção, nas definições de privacidade na app, de ativar ou retirar o seu consentimento à receção desse tipo de comunicações sobre (i) produtos e serviços não similares aos que contratou - ou (ii) de produtos de terceiros.

Adicionalmente, o envio de comunicações de marketing relativas a produtos e serviços similares aos que contratou é considerado interesse legítimo da Moey, sendo possível, a todo o tempo, desativar a receção das mesmas através do exercício de direito de oposição, como descrito no ponto infra relativo ao exercício dos seus Direitos.

O Utilizador pode ainda gerir a receção comunicações de marketing personalizadas através de e-mail, aquando da receção dos mesmos, através da opção “cancelar subscrição”.

8. A quem iremos transmitir dados relativos ao Utilizador?

Para que possa usufruir da experiência bancária que nos distingue, é importante que perceba por onde andam os seus dados. Queremos ser transparentes e claros, relativamente ao propósito do tratamento dos seus dados, ao seu fluxo e medidas tomadas para a sua proteção.

Antes de mais, esclarecemos que qualquer transmissão de dados a Subcontratantes, está salvaguardada contratualmente, dele constando as medidas de segurança para proteção dos dados pessoais que o mesmo deverá aplicar.

Com efeito, para qualquer tipo de contratação, que envolva os seus dados pessoais, seguimos critérios rigorosos de proteção de dados, avaliamos criteriosamente todos os Subcontratantes, e seus sistemas de segurança e proteção de dados, com os quais celebramos Acordos de Tratamento de Dados, à medida de cada uma dessas necessidades.

Assim, a Moey contrata a prestação de serviços a Subcontratantes que poderão ter acesso aos seus dados pessoais. Referimo-nos a serviços que servem o intuito de suporte ao funcionamento da app Moey, emissão de cartão bancário, análise da navegação para a melhoria do funcionamento da app Moey, análise de dados para a gestão dos canais de marketing e canais digitais, operacionalização de campanhas publicitárias, fornecedores de serviços de armazenamento, serviços tecnológicos e de IT, centros de atendimento telefónico e de gestão de canais de atendimento ao cliente, logística, atividades de recuperação de crédito, entre outros que sirvam o propósito da marca Moey.

Por outro lado, a Moey utiliza plataformas de anúncios, designadamente da Google e da Facebook, com o propósito de conhecer, por via de indicadores estatísticos e dados demográficos (v.g. segmentos de idade, informações sobre o comportamento dos Utilizadores, segmento de mercado, perfil geográfico) quem visita os seus Canais Digitais, não tendo, todavia, acesso a quaisquer dados pessoais que identifiquem os titulares, mas apenas a informação agregada sobre o perfil dos Utilizadores que tipicamente recorrem aos Canais Digitais.

Para tanto, são tratados, cookies, web beacons e tecnologia semelhante, para recolher informação sobre a navegação dos utilizadores e desta forma dirigir apenas publicidade personalizada e que seja do interesse daquele Utilizador. Para

desativar a instalação de cookies (caso tenha consentido inicialmente) deve o Utilizador ir a www.moey.pt e visitar a Política de Cookies.

Adicionalmente, o dado e-mail poderá ser partilhado com o Google e Facebook:

- Quando o Utilizador já tem uma conta Moey aberta, com o intuito de evitar que, aquando da navegação por estas plataformas, visualize ações de marketing sobre a Moey

A partilha de dados descrita está condicionada ao consentimento do titular dos dados, o qual pode, a cada momento, retirá-lo.

De igual forma, pode o Utilizador consultar a informação disponibilizada pelo Google e o Facebook em matéria de privacidade e proteção de dados, bem como personalizar as suas opções de privacidade nessas plataformas (em complemento com as opções de privacidade disponíveis na app Moey).

Por fim e, quando a lei assim o exija, a Moey poderá ainda ter de comunicar os seus dados a Entidades Públicas, como Autoridades Tributárias, Banco de Portugal, entre outros, para cumprimento de obrigações legais, tal como o combate e a prevenção de fraude.

9. Direitos dos Titulares

O Utilizador tem os seguintes direitos no âmbito da gestão dos seus dados pessoais:

- direito de acesso aos dados que a Moey tem sobre si;
- direito de retificação e atualização dos seus dados pessoais;
- direito ao apagamento/esquecimento dos seus dados pessoais;
- direito à limitação do tratamento;
- direito de portabilidade, se cumpridos os necessários requisitos legais;
- direito de oposição à receção de comunicações de marketing ou elaboração de perfis;
- direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas, com impacto na sua esfera jurídica;
- direito a retirar o seu consentimento;

O titular dos dados poderá exercer qualquer um dos direitos supra referidos através:

- do email: feedback@moey.pt ou protecaodados@creditoagricola.pt;
- do telefone: (+351) 210 521 500 (Chamada para rede fixa nacional, custo de acordo com a tarifa contratada);
- da morada: Rua Castilho, 233/233-A, 1099-004 Lisboa.

Adicionalmente e nos casos em que esteja disponível, poderá exercer os seus direitos através da app Moey

O utilizador tem, ainda, o direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

10. Prazos de Conservação

O tratamento dos dados pela Caixa Central manter-se-á enquanto se revelar necessário ao cumprimento da relação contratual estabelecida com os seus clientes e das obrigações legais dela emergentes. Terminada a relação contratual, os dados pessoais serão conservados nos termos dos prazos permitidos por lei.

11. Encarregado da Proteção de Dados

Qualquer para questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais ou exercício de direito, podem os Utilizadores contactar o Encarregado da Proteção de Dados através dos seguintes contactos:

- Email: dpo@creditoagricola.pt
- Morada: Rua Castilho, 233 - 233-A, 1099-004 Lisboa
- Telefone: (+351) 213 805 694 (Chamada para rede fixa nacional, custo de acordo com a tarifa contratada).

A presente Política, revista em março de 2022, pode ser atualizada a qualquer momento, pela Caixa Central, sendo a referida atualização divulgada através do site www.moey.pt e da app Moey

A Política de Privacidade do Grupo Crédito Agrícola está acessível em www.creditoagricola.pt/institucional/politica-privacidade-e-proteccao-dados.

GPD_V1.5._14.03.2022