



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MOEY!

A **Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL** pessoa coletiva número 501464301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 258, com sede na Rua Castilho, 233/233-A, em Lisboa (doravante a “Caixa Central”) disponibiliza a Aplicação moey! (doravante, a “Aplicação”), veiculando informação sobre a mesma e tratando igualmente dados pessoais através do seu *site* e das plataformas que permitem descarregar a Aplicação (doravante e conjuntamente com a Aplicação, os “Canais Digitais”). Para tanto, é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais dos seus Utilizadores ou de terceiros que participem em transações com os Utilizadores, o que faz conforme se expõe na Política de Privacidade do Grupo em www.creditagricola.pt/, de acordo com a legislação aplicável, em particular, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante o “Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados”) que, juntamente com o presente documento, o Utilizador deve impreterivelmente consultar e ler atentamente. Caso tenha quaisquer pedidos de informação adicional, pode o Utilizador contactar o ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS nomeado pelo Grupo Crédito Agrícola.

A Caixa Central recolhe ainda informação armazenada no equipamento terminal dos Utilizadores (onde se incluem terceiros que visitem os Canais Digitais da Caixa Central), caso estes consentam. Para tanto, devem os Utilizadores consultar a presente Política de Privacidade e a [Política de Cookies](#) da Caixa Central.

1. FINALIDADES DO TRATAMENTO E FONTES DE LICITUDE

1.1. Finalidades do tratamento

No âmbito da disponibilização e funcionalidades da Aplicação, a Caixa Central trata as categorias de dados pessoais dos Utilizadores para as seguintes finalidades:

- Registo do Utilizador na Aplicação e processo de “*onboarding*”;
- Funcionalidades da Aplicação (v.g. poupanças por objetivos, grupos para partilha de despesas, categorização de despesas);
- Controlos de segurança;
- Definição de perfis para envio de comunicações de *marketing* direto personalizadas;
- Análise da navegação dos Utilizadores para melhoria do funcionamento da Aplicação e gestão dos canais de *marketing*.

1.2. Registo na Aplicação (processo de “*onboarding*”)

1.2.1. Após o *download* da Aplicação, o Utilizador deve proceder ao seu registo, inserindo os dados necessários para que possa dar início à utilização das funções da Aplicação. Os dados são, na sua maioria, estritamente necessários à utilização da Aplicação, sendo alguns desses dados resultantes de obrigações legais (em particular, em matéria de legislação bancária e de combate ao branqueamento de capitais) não podendo o Utilizador aderir à Aplicação sem facultar esses dados. Para proceder a este registo, são tratados os seguintes dados pela Caixa Central, recolhidos junto do Utilizador, em virtude de diligências pré-contratuais e execução contratual e de cumprimento de obrigações legais:

- Nome, endereço, data de nascimento, *email*, número de telefone, nome de utilizador, morada e ocupação profissional e outra informação análoga que se possa revelar necessária ao registo na Aplicação;
- Identificação do dispositivo através do número de telemóvel, na sequência do processo de registo do número associado à Aplicação, essencial para identificar o Utilizador e permitir a sua interação com outros Utilizadores;
- Número de documento de identificação do Utilizador e cópia do cartão de identificação utilizado para o registo (v.g. passaporte, carta de condução, comprovativos de morada ou outra informação fornecida tendo em vista comprovar a elegibilidade para a utilização dos serviços);
- Agência escolhida pelo Utilizador (sendo sugerida pela Aplicação a Caixa mais próxima da morada indicada).

1.2.2. Os seguintes dados pessoais serão tratados em virtude da obtenção do consentimento prévio do Utilizador:

- *Passcode* do Utilizador, sendo recolhidos dados biométricos (v.g. impressão digital) pelo sistema operativo, dependendo do dispositivo de cada Utilizador, conforme referido em Controlos de segurança;
- Localização do dispositivo do Utilizador. Este consentimento é solicitado ao Utilizador no processo de registo, podendo a todo o tempo ser retirado através das Definições do dispositivo. A Caixa Central terá acesso a este dado para oferecer promoções e produtos adequados ao Utilizador com base na sua utilização da Aplicação e na sua localização conforme referido em Definição de perfis para envio de comunicações de *marketing* direto personalizadas e por questões de segurança, conforme referido em Controlos de segurança;
- A extensão das categorias de dados tratados depende da opção escolhida pelo Utilizador para aderir e começar a utilizar a Aplicação. I.e. Cartão pré-pago ou conta DO. No caso da conta DO, é necessário confirmar os dados do Utilizador através de videochamada, para cumprimento de obrigações legais, sendo para tanto solicitado o consentimento prévio do Utilizador. Para mais informação sobre estas opções pode o Utilizador consultar as Condições gerais no *site* www.moey.pt ou na App.

1.3. Funcionalidades da Aplicação

1.3.1. Visibilidade para outros Utilizadores

Concluído o registo na Aplicação, sempre que outros Utilizadores da Aplicação tiverem o contacto do Utilizador, este estará sinalizado como tal. Esta sinalização permite a utilização das funcionalidades de interação disponíveis na Aplicação. Estes dados serão tratados em virtude do interesse legítimo da Caixa Central em promover a interação entre Utilizadores, que constitui uma das principais funções da Aplicação, facilitando a utilização da mesma, na medida em que dessa forma pode o Utilizador saber quais os seus contactos que aderiram à Aplicação, fazendo transações sem ter de incluir os detalhes das respetivas contas. Mais, os Utilizadores podem solicitar que os seus contactos, também Utilizadores, deixem de ter acesso a essa informação, a todo o tempo.

1.3.2. Gestor Personalizado (“*dashboard*”)

O *dashboard* do Utilizador tem parte da informação mais relevante do Utilizador, por este inserida ou resultante da sua utilização da Aplicação. Tipicamente estes dados serão tratados em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo na Aplicação. Os dados disponíveis no Gestor Personalizado – e, naturalmente, objeto de tratamento por parte da Caixa Central – são os seguintes:

- Balanço, onde se incluem as poupanças, rendimentos, despesas, pedidos pendentes (recebidos ou enviados pelo Utilizador);
- Balanço referente à Utilização da Aplicação;
- Transações efetuadas através da Aplicação.

1.3.3. Informação sobre a transações

Sempre que o Utilizador faça uma transação através da Aplicação, serão tratados os seguintes dados, tipicamente tendo por fundamento a execução de contrato e o cumprimento de obrigações legais e, no caso do acesso a informação

contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na Aplicação (lista de contactos e arquivo de imagens), consentimento do Utilizador:

- Data, hora, montante, detalhes do beneficiário (v.g. IBAN, BIC/SWIFT);
- IP, nome, *email* e informação de registo na Aplicação do remetente e do destinatário;
- Mensagens associadas (v.g. descrição da transação incluída pelo remetente, para o destinatário);
- Informação sobre o dispositivo utilizado para fazer o pagamento bem como o método de pagamento;
- Imagens em anexo, caso o Utilizador pretenda juntar alguma imagem;
- Periodicidade do pagamento (se aplicável);
- *Standing orders* (i.e. ordens permanentes) (número de autorização, tipo, máximo montante por transação, histórico de transações);
- Divisão de despesas com outros Utilizadores. Um Utilizador pode decidir enviar um pedido a outros Utilizadores. O destinatário pode aceder e transferir os fundos solicitados ou recusar o pedido, sendo dada nota disso mesmo ao remetente. Para a utilização desta finalidade, o Utilizador terá de dar o seu consentimento, aquando da instalação da Aplicação, para que esta tenha acesso aos seus contactos, sendo que os contactos de utilizadores da Aplicação estarão automaticamente marcados como tal, conforme se refere em Visibilidade para outros Utilizadores. Tipicamente estes dados serão tratados em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo na Aplicação.

1.3.4. Carregamento de telemóvel

O Utilizador pode recorrer à Aplicação para efetuar carregamentos de telemóveis. Neste caso serão tratados os seguintes dados:

- Número de telemóvel para carregamento, operadora, dados para a fatura (nome e Número de Identificação Fiscal, se esta for solicitada pelo Utilizador).

1.3.5. Poupança por objetivos (“goals”)

O Utilizador pode definir os seus objetivos de poupança, sendo tratados os seguintes dados, tipicamente em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo na Aplicação, e, no caso do acesso a informação contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na Aplicação (lista de contactos e arquivo de imagens), consentimento do Utilizador:

- Lista de objetivos, data e/ou montante na qual pretende o Utilizador que estejam cumpridos;
- Balanço total e balanço por objetivo;
- Movimentos por objetivo (depósito, levantamento e montante);
- Imagem associada;
- Frequência das entradas.

1.3.6. *Group Wallet* (“porta-moedas de grupo”)

Uma das funcionalidades da Aplicação é a possibilidade de poder criar grupos para partilha de despesas com outros Utilizadores. Para tanto, são tratados os seguintes dados, tipicamente em virtude de execução contratual, correspondendo às funcionalidades apresentadas pela Caixa Central aquando do registo na Aplicação e no caso do acesso a informação contida no dispositivo do Utilizador para inclusão na Aplicação (lista de contactos e arquivo de imagens), consentimento do Utilizador:

- Nome, tipo e membros do grupo;
- Listas de grupos;
- Dívidas do Utilizador e valores que outros membros do Grupo lhe devem e o status de cada despesa (v.g. pago/por pagar), com informação acerca de data, valores, descrição, categoria de despesa;
- Pagamentos dentro do grupo;

- Envio de lembretes (“*reminders*”) para pagamento;
- Imagens anexadas aos pedidos.

1.4. Controlos de segurança

Por razões de segurança, são solicitados os seguintes dados pela Aplicação, sendo para tanto obtido o consentimento do Utilizador:

- *Passcode* do Utilizador, sendo recolhidos dados biométricos pelo sistema operativo. Para tanto, é solicitado ao Utilizador o seu consentimento para recolha de dados biométricos, todavia, a Caixa Central não tem acesso a estes dados nem determina a forma como são tratados, sendo uma funcionalidade fornecida pelo sistema operativo ao Utilizador;
- Por questões de segurança poderá ser recolhida a localização do dispositivo. Nesse sentido, se forem feitas transações com meios de pagamento num local diferente daquele onde o dispositivo do Utilizador se encontra, este será avisado, podendo bloquear imediatamente transações nesses locais.

1.5. Definição de perfis para envio de comunicações de *marketing* direto personalizadas

É pedido consentimento ao Utilizador para o poder contactar para envio de comunicações de *marketing* personalizadas. I.e. a Aplicação recolhe informação através da localização do dispositivo do Utilizador e das transações levadas a cabo (v.g. categorias de produtos adquiridas), interações através da Aplicação e utilização das funcionalidades aí disponíveis e número de interações através do serviço de apoio telefónico (*call center*) tendo em conta as informações referentes à sua idade, género e zona de residência, traça um perfil e inclui o Utilizador num determinado segmento para, dessa forma, lhe poder enviar promoções personalizadas, tendo em conta os padrões de consumo que as transações realizadas permitem detetar e as zonas e horários tipicamente frequentados.

O perfil produzido resulta apenas de uma previsão de preferências de consumo, para poder dirigir ao Utilizador promoções e ofertas que, com maior previsibilidade possam ser do seu interesse. Acresce que este tratamento de dados descrito tem apenas por fim a segmentação para fins de *marketing*. A Caixa Central tem parceiros, por exemplo, nas áreas da restauração e combustíveis, empresas de serviços de mobilidade urbana e de conteúdos de *streaming*, todavia, não irá comunicar quaisquer dados a estes parceiros, enviando a própria Caixa Central – ou uma empresa por si contratada – as comunicações.

Este tratamento de dados implica que o Utilizador haja dado o seu consentimento: (i) à utilização da sua localização para este fim e (ii) ao envio de comunicações de *marketing* personalizadas. Porém, a todo o tempo pode o Utilizador desativar a sua localização através das Definições do dispositivo ou (caso pretenda que a localização se mantenha para fins de segurança), opor-se ao envio de comunicações para estes fins ou aquando da receção de cada uma das comunicações, através da opção “cancelar subscrição”.

As comunicações serão enviadas ao Utilizador através de email e notificações *push*, até que este ative a opção *unsubscribe* (“cancelar subscrição”) aquando da receção das mesmas ou, se não o fizer, até que o Utilizador cancele a sua inscrição na Aplicação.

Os dados pessoais utilizados para definição de perfis serão sempre correspondentes a um período de utilização da Aplicação dos últimos dois anos, findos os quais serão eliminados e utilizados os dados pessoais mais recentes.

1.6. Análise da navegação para melhoria do funcionamento da Aplicação e gestão dos canais de *marketing*

1.6.1. Adjust e Apsee

Sempre que um Utilizador clicar num anúncio relativo à Aplicação, sendo conseqüentemente redirecionado para o *site* do www.moey.pt, para uma *landing page* da campanha ou para a *App Store/Pay Store*, - o que dependerá do tipo de campanha em questão - a Caixa Central irá receber informação acerca da fonte onde a visita do Utilizador (*lead*) teve

origem (v.g. *Facebook, Instagram, LinkedIn*). Esta informação será recolhida através da tecnologia “*adjust*”, sendo esse serviço prestado pela Adjust GmbH (“Adjust”). A adjust utiliza a IDFA ou *Google Play Services ID*, bem como, o IP e MAC *address* dos Utilizadores, aplicando-lhe uma tecnologia (“*hashing*”) de forma a que os dados por si obtidos sejam anónimos (“*hashed*”), não sendo possível para a *adjust* identificar o Utilizador ou o dispositivo (*mobile device*). Para mais informações sobre a *adjust* por favor visite a respetiva [Política de Privacidade](#).

A *adjust* recorre à tecnologia “*visitor action pixels*” do *Facebook Inc.*, *LinkedIn Insight Tag*, entre outras, que permite rastrear o comportamento do Utilizador depois de ter sido redirecionado para o site www.moey.pt, ou para a Aplicação, após clicar num anúncio. Esta informação permite à Caixa Central avaliar o sucesso associado a uma determinada campanha, sendo estes dados utilizados, igualmente, para fins de estudos de mercado. Estes dados são tratados pelo *Facebook* e pelos *sites* de onde for o Utilizador direcionado, devendo o Utilizador verificar a respetiva Política de Privacidade, podendo desativar a recolha desta informação, tipicamente, através de *cookies* ou dispositivos semelhantes instalados no dispositivo do Utilizador sempre que visitar tais páginas.

A Caixa Central recolhe ainda informação através da Appsee, relativamente à utilização da Aplicação, por parte do Utilizador, tendo em vista melhorar as suas funcionalidades e fazer sugestões aos Utilizadores. Para mais informações sobre a Appsee, deve o Utilizador visitar a respetiva [Política de Privacidade](#). A tecnologia da Appsee permite a recolha de informação relativa à navegação na Aplicação, gerando gráficos e estatísticas sobre cada utilizador. A Caixa Central – através da sua interface – tem acesso a dados pessoais, contrariamente à Appsee (em virtude da utilização de uma tecnologia de “*masking*”). Esta informação é recolhida tendo em vista, exclusivamente, a introdução de melhorias na Aplicação (por exemplo, através da análise da frequência da utilização de algumas funções em detrimento de outras).

A Caixa Central, através da sua interface, associa a informação recolhida através da *adjust* e Appsee a cada Utilizador, de forma individual (apesar de os provedores desta tecnologia, como se refere *supra*, não terem acesso a essa informação). Esses dados são utilizados para:

- Análise de indicadores relativos a campanhas, tendo em vista analisar o seu sucesso;
- Análise da navegação do Utilizador na Aplicação (i.e., funcionalidades mais utilizadas, tempo despendido na Aplicação, dificuldades em aceder a algumas funcionalidades, associados a um *User ID*), para introduzir melhorias na Aplicação.

A Caixa Central leva a cabo este tratamento de dados tendo em vista o seu interesse legítimo em melhorar as suas campanhas e o uso da Aplicação, sem que isso prejudique os direitos e interesses dos titulares dos dados, na medida em que esta informação respeita unicamente à *origem do clique* de um Utilizador e à sua navegação na Aplicação (i.e. funcionalidades mais utilizadas, ecrãs visitados, o *flow* de utilização, tempo despendido na Aplicação), não sendo estes dados partilhados com terceiros, não tendo qualquer relevância na relação contratual com a Caixa Central, nem sendo utilizados para, por exemplo, definição de perfis.

1.6.2. Google Analytics

A Caixa Central, nos seus Canais Digitais, utiliza a ferramenta Google Analytics, tendo em vista analisar dados (fornecidos pela Google), com o propósito essencial de conhecer, por via de indicadores estatísticos e dados demográficos (v.g. segmentos de idade, informações sobre o comportamento dos utilizadores, segmento de mercado, perfil geográfico) quem visita os seus Canais Digitais, não tendo, todavia, acesso a quaisquer dados pessoais, mas apenas a informação agregada sobre o perfil dos utilizadores que tipicamente recorrem aos Canais Digitais.

Esta ferramenta funciona essencialmente por via da instalação de *cookies* originais nos dispositivos dos Utilizadores, comunicando posteriormente (e da forma agregada acima referida), as interações dos Utilizadores com os Canais Digitais. Os Utilizadores podem desativar *cookies* ou eliminar qualquer *cookie* individual. Para desativar a instalação de *cookies* (caso o Utilizador haja consentido inicialmente) deve o Utilizador ir a www.moey.pt e visitar a Política de Cookies da Caixa Central disponível nos Canais Digitais da Caixa Central. Mais, podem os Utilizadores instalar, nos seus navegadores, um suplemento disponibilizado pela Google, que, uma vez instalado e ativado, desativa a medição, por parte da Google Analytics, de qualquer *site* que um utilizador visite (note-te, porém, que este suplemento apenas desativa a medição do Google Analytics).

Nos casos em que um site ou aplicação utilize a Google Analytics para aplicações ou os SDKs da Google Analytics para Firebase, a Google Analytics recolhe um identificador de instância da aplicação, ou seja, um número gerado aleatoriamente que identifica uma instalação única de uma aplicação. Sempre que um utilizador repuser o respetivo identificador de publicidade (ID de publicidade no Android e ID para anunciantes no iOS), o identificador de instância da aplicação também é repostado. Mais, nos casos em que os *sites* ou aplicações tenham implementado o Google Analytics com outros produtos de publicidade Google, como a Google Ads, podem recolher-se identificadores de publicidade adicionais. Os utilizadores podem optar por desativar esta funcionalidade e gerir as respetivas definições para este *cookie* com as definições dos anúncios disponíveis em www.moey.pt.

A ferramenta Google Analytics também recolhe endereços IP (protocolo de Internet) para fornecer e proteger a segurança do serviço e dar aos proprietários dos *sites* informação agregada sobre a localização dos visitantes dos seus Canais Digitais.

1.6.3. Google Ads

A Caixa Central recorre à ferramenta Google Ads, para criação de campanhas publicitárias *online*, que, além da colocação de anúncios dirigidos a um público-alvo segmentado (v.g. com base na respetiva localização e interesses) permite, em associação com a ferramenta Google Analytics, proceder a uma medição dos resultados obtidos com cada campanha, bem como, para criação de um público-alvo de remarketing, através da ferramenta Google Remarketing.

Os Utilizadores podem recusar a utilização de *cookies* ou identificadores de dispositivos da Google ao visitar as [Definições dos anúncios](#) da Google, podendo igualmente recusar a utilização de *cookies* de fornecedores externos na página de exclusão da [Network Advertising Initiative](#), ou controlar a utilização de identificadores de dispositivos através das definições do dispositivo (ver [suporte da Google](#)).

1.6.4. Google Remarketing

A Caixa Central recorre à ferramenta *Google Remarketing*, para dirigir os seus anúncios - através da ferramenta Google Ads - a um público-alvo específico, i.e. a um público que haja já visitado os seus Canais Digitais, sendo que o público de remarketing será criado com base no tráfego monitorizado com o auxílio da ferramenta Google Analytics. Para definir o público-alvo, a Google recorre a *cookies* e identificadores de dispositivos para publicar anúncios com base nas visitas anteriores aos Canais Digitais da Caixa Central.

Para desativar a instalação de *cookies* (caso tenha consentido inicialmente) deve o Utilizador ir a www.moey.pt e visitar a Política de Cookies, podendo ainda gerir os seus anúncios junto da [Google](#) e os anúncios de fornecedores externos [aqui](#).

1.6.5. AppNexus

A Caixa Central contrata com a AppNexus Inc., provedora de uma plataforma de *marketing* digital, que disponibiliza tecnologia que pode ser utilizada para vender espaço publicitário nos Canais Digitais da Caixa Central e que permite aos anunciantes comprar esse espaço, admitindo a utilização de várias formas de determinar os destinatários dos anúncios (v.g. publicidade com base na localização dos destinatários).

A AppNexus Inc., é sediada nos Estados Unidos da América, opera globalmente, e tem *data centres* nos Estados Unidos da América, Europa e Ásia, pelo que, os dados pessoais a que tenha acesso quer enquanto responsável pelo tratamento quer enquanto subcontratante da Caixa Central podem ser transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu, incluindo para sociedades do mesmo grupo, situadas em Singapura, Japão, Austrália e Brasil.

A AppNexus adota garantias de adequação nos termos do Capítulo V do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, o que se encontra melhor explicitado na respetiva [Política de Privacidade](#).

1.6.6. Facebook

A Caixa Central utiliza o Facebook para dirigir anúncios personalizados disponibilizados no Facebook. Para tanto, poderá partilhar com o Facebook, nome, endereços de *email* e números de telefone, para que o Facebook possa disponibilizar os anúncios da Caixa Central aos destinatários pretendidos pela Caixa Central (“*matching*”). De todo o modo, sendo o único propósito a determinação do público-alvo e dos sujeitos relevantes da campanha, a informação será codificada previamente à transmissão e eliminada após o *matching*. Com a mesma finalidade poderão ainda ser partilhados dados acerca de interações entre Utilizadores e a Caixa Central (“*event data*”), tendo em vista, novamente, a definição do público-alvo.

Os *event data* serão ainda tratados pelo Facebook tendo em vista facultar à Caixa Central informação acerca do sucesso das campanhas de *marketing* e para gerar relatórios sobre os Utilizadores e o respetivo uso dos Canais Digitais.

A utilização desta ferramenta poderá implicar a instalação de pixéis do Facebook, bem como, *cookies*, *web beacons* e tecnologia semelhante, tendo em vista recolher informação sobre a navegação dos Utilizadores, por parte do Facebook, para prestar os serviços acima referidos de envio de publicidade personalizada e relatórios sobre o sucesso das campanhas. Nesse sentido, devem os Utilizadores visitar a [Política de Cookies](#) da Caixa Central.

1.6.7. LinkedIn

A Caixa Central utiliza a plataforma de anúncios do LinkedIn. Tendo em vista analisar o sucesso das duas campanhas e otimizá-las, a Caixa Central instala, nos seus Canais Digitais, Pixéis de Conversão e *tags*, tendo em vista receber relatórios agregados da atividade dos seus anúncios e informação sobre a interação dos Utilizadores e da forma como interagem com os anúncios e Canais Digitais da Caixa Central, a partir do *LinkedIn*.

Para mais informação, o Utilizador deve consultar a [Política de Cookies](#) da Caixa Central e a [Política de Cookies do LinkedIn](#).

1.6.8. GroupM Platform

A Caixa Central utiliza os serviços da GroupM (prestados, dentro Espaço Económico Europeu pela [m]PLATFORM Ltd) tendo em vista o planeamento e a análise do sucesso das suas campanhas publicitárias *online*. A informação recolhida é a seguinte:

- *Cookie* IDs
- Mobile *advertising* IDs (e.g., IDFAs and Google Advertising IDs)
- [m]PLATFORM's “[mP]ID” identificador proxy para os IDs anteriormente referidos.

- *Internet protocol address* (“endereço IP”) e dados daí resultantes, como dados que indicam o país, região, cidade ou código postal de um dispositivo, tipo de browser utilizado, linguagem e sistema operativo, tipo de ligação à internet;
- Latitude/longitude do endereço IP;
- Registos sobre o tipo de páginas visitadas;
- Site a partir do qual foi o utilizador redirecionado para os Canais da Caixa Central;
- Dia e hora da atividade online;
- Frequência com que visita os Canais e termos de pesquisa utilizados;
- Interação com um anúncio.

A GroupM poderá receber esta informação igualmente de terceiros (através dos Ids referidos) e através da Caixa Central. A informação *supra* é recolhida a partir do momento em que o Utilizador visita os Canais da Caixa Agrícola, através de cookies, advertising IDs, pixels, e tecnologia similar (caso haja dado o seu consentimento).

A informação acima identificada é analisada quando a publicidade do cliente é entregue através de [m] PLATFORM, permitindo a segmentação por categorias e áreas de interesse (por exemplo, ID's que visitam *sites* de desporto).

Para mais informação o Utilizador deve visitar a [Política de Cookies](#) da Caixa Central, e a [Política de Privacidade da GroupM](#).

2. DESTINATÁRIOS DOS DADOS

2.1. Comunicação a terceiros

A Caixa Central poderá ter de comunicar os seus dados a terceiros, prestadores de serviços relacionados com a Aplicação, além das entidades referidas na Política de Privacidade do Grupo.

2.2. Transmissão a prestadores de serviços

No âmbito da Aplicação, a Caixa Central transmite dados dos Utilizadores a entidades que prestam serviços conexos com a Aplicação, nomeadamente entidades que prestam os seguintes serviços:

- prestação de serviços de suporte ao funcionamento à Aplicação, em particular, melhoria de qualidade do serviço, e segurança informática e combate à fraude e soluções de autenticação;
- emissão de cartões e processamento de transações, incluindo as componentes de fraude e branqueamento de capitais;
- prestação de serviços de verificação de identidade no processo de registo do Utilizador e processamento de documentos de identidade.

2.3. Acordos com terceiros para proteção de dados

A Caixa Central celebrou contratos escritos com estas entidades, através dos quais estas se obrigam ao cumprimento de regras em matéria de proteção de dados (v.g. medidas técnicas e organizativas) e, se for o caso, a apenas proceder a transferências internacionais de dados ao abrigo do previsto no Capítulo V do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

3. DIREITOS DOS TITULARES

O Utilizador tem os seguintes direitos, melhor descritos na Política de Privacidade do Grupo em www.creditoagricola.pt/, se cumpridos os requisitos legais ao seu exercício:

- direito de acesso;
- direito de retificação;
- direito ao apagamento;
- direito à limitação do tratamento;
- direito de portabilidade, se cumpridos os necessários requisitos legais;
- direito de oposição;
- direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas, com impacto na sua esfera jurídica;
- direito a retirar o seu consentimento;
- direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

4. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

O tratamento dos dados pela Caixa Central manter-se-á enquanto se revelar necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades acima indicadas e enquanto forem necessários para a relação comercial estabelecida com os seus clientes. Terminada a relação contratual, os dados pessoais dos seus clientes serão mantidos unicamente enquanto houver prazos legais de conservação. Para mais informação o Utilizador deve consultar a Política de Privacidade do Grupo em www.creditoagricola.pt/.

5. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Caso tenham alguma questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais, devem os Utilizadores contactar o Encarregado da Proteção de Dados através dos seguintes contactos:

- Email: dpo@creditoagricola.pt
- Morada: Rua Castilho, 233 - 233-A, 1099-004 Lisboa
- Telefone: (+351) 213 809 900